



La política de pagos de las primas de True Health New Mexico: **Novedades importantes para los asegurados afectados por COVID-19 Coronavirus**

19 de marzo del 2020

La declaración siguiente es para los asegurados de los planes individuales/familiares de True Health New Mexico y para los administradores de los planes de los grupos de empleadores que tal vez estén teniendo problemas en pagar las primas de seguro médico debido a las dificultades económicas provenientes de la pandemia de COVID-19 coronavirus.

Los grupos de empleadores y los individuos que hayan comprado el seguro médico de True Health New Mexico, ya sea en el Intercambio o fuera del Intercambio (healthcare.gov), y que **no reciben un crédito fiscal**

Hemos extendido el período de gracia de todos los planes grupales e individuales a **60 días**, a partir de la fecha de cobro.

Los grupos de empleadores y los individuos que hayan comprado el seguro médico de True Health New Mexico, ya sea en el Intercambio o fuera del Intercambio (healthcare.gov), y que **sí reciben un crédito fiscal**

Actualmente, ustedes disponen de un período de gracia de 90 días, a partir de la fecha de cobro, para pagar su prima de seguro. En este momento, **no** estamos extendiendo dicho período de gracia.

¿Qué es un período de gracia?

Un período de gracia le concede más tiempo para pagar su prima de seguro. No es una exención del requisito de pagar su prima de seguro. Si usted sobrepasara el período de gracia sin hacer un pago o sin establecer un plan de pagos de la prima de seguro con True Health New Mexico, podremos cancelar su cobertura retroactivamente. Una *cancelación retroactiva* es cuando la compañía de seguro médico cancela la cobertura con vigencia a partir de una fecha en el pasado.

¿Qué debo hacer si no puedo pagar mi prima de seguro?

Si no pudiera pagar su prima de seguro después del período de gracia que se explica más arriba, favor de llamarnos para hablar acerca de su situación. Se puede comunicar con el personal del Departamento de Contabilidad si llama al (505) 300-4282, de lunes a viernes, de las 8:00 de la mañana a las 5:00 de la tarde. Estamos recibiendo un número alto de llamadas; por lo tanto, si se transfiere su llamada a nuestro correo de voz, favor de dejar un mensaje. Devolveremos su llamada lo antes posible. Gracias.