

Información importante acerca de nuestra red y guía de proveedores de servicios médicos

Los proveedores de servicios médicos cuyos nombres aparecen en la guía en línea de proveedores de servicios médicos de True Health New Mexico tal vez no reflejen necesariamente el alcance total de nuestra red de proveedores de servicios médicos contratados. A lo mejor hay proveedores de servicios médicos o algunas especialidades que no se incluyen en esta guía aunque forman parte de nuestra red. Si usted no encuentra al proveedor de servicios médicos que busca, se puede comunicar con el proveedor de servicios médicos directamente para verificar su estado de participación con True Health New Mexico. Además usted puede llamar al Centro de Atención al Cliente a la línea telefónica gratuita al 1-844-508-4677.

¡Es su responsabilidad verificar que su proveedor/profesional médico forma parte de la red!

Es usted mismo, no su proveedor de servicios médicos, quien debe verificar si el proveedor de servicios médicos que haya elegido o a quién se le ha remitido para recibir atención médica forma parte de la red de proveedores de servicios médicos de True Health New Mexico. No es la responsabilidad del proveedor/profesional médico verificar si un proveedor de servicios médicos afiliado (p. ej., un hospital o laboratorio) forma parte de la red de True Health New Mexico.

Además recomendamos que, antes de consultar a **cualquier** profesional médico, incluso especialistas, usted debe llamar al consultorio de dicho profesional médico para verificar su estado de participación y disponibilidad. A veces los profesionales médicos trabajan en varios consultorios, así que siempre deberá confirmar si sigue participando en nuestra red en la ubicación que va a visitar.

La afiliación al hospital que se expone para los proveedores de servicios médicos de nuestra red no quiere decir que el hospital necesariamente forma parte de la red de True Health New Mexico. Favor de llevar a cabo una búsqueda de los hospitales que se encuentran en la guía de proveedores de servicios médicos para confirmar si un hospital específico forma parte de la red de su plan de beneficios.

Los datos que verificamos en nuestra guía de proveedores de servicios médicos

True Health New Mexico indica la fuente, frecuencia con que se lleva a cabo la verificación y los límites que rigen cada uno de los siguientes:

- **Nombre/Ubicación/Teléfono:** Salvo si se indica lo contrario, el profesional médico mismo aporta todos los datos con respecto a su nombre, género, afiliación al hospital, ubicación del consultorio, los idiomas que habla y si está aceptando pacientes nuevos. True Health New Mexico actualiza dichos datos solo bajo solicitud. True Health New Mexico verifica que los datos están correctos por lo menos una vez al año.
- **Especialidad:** Los médicos mismos indican su especialidad y se verifica cuando se agregan a la red por primera vez. El médico verifica su capacitación en la especialidad o el estado de su certificación profesional. True Health New Mexico verifica que los datos están correctos por lo menos una vez al año.
- **Otras ubicaciones:** Si el proveedor de servicios médicos tiene otros consultorios, se enumeran en la guía.
- **Certificación profesional:** La certificación profesional es voluntaria. Un médico colegiado, una vez que haya terminado su capacitación de residencia en un hospital en su especialidad, aprueba un examen y cumple todos los requisitos establecidos por el Colegio Médico. El Colegio de Especialidades Médicas de los Estados Unidos o la Asociación Osteopática de los Estados Unidos verifica dicha información cuando el médico se agrega a la red por primera vez y por lo menos cada tres años, a partir de entonces. Usted puede verificar el estado actual de la certificación profesional de un médico si visita el sitio web: www.abms.org. True Health New Mexico verifica que los datos están correctos por lo menos una vez al año.
- **Afiliación al hospital:** True Health New Mexico verifica que los datos están correctos por lo menos una vez al año. La afiliación al hospital que se indica en esta página no quiere decir que el hospital forma parte de la red de su plan. Favor de llevar a cabo una búsqueda de los hospitales que se encuentran en la guía de proveedores de servicios médicos para confirmar si un hospital forma parte de la red de este plan de beneficios.
- **Afiliación al consultorio médico (si corresponde):** True Health New Mexico verifica que los datos están correctos por lo menos una vez al año.