



DESCONTINUACIÓN DEL PLAN DE TRUE HEALTH NEW MEXICO

Aviso importante para los asegurados de True Health

En el 2023, Bright Health estará refinando y optimizando su estrategia a fin de intensificar su presencia en los mercados donde puede tener mayor impacto, lograr éxito a largo plazo e impulsar valores diferenciados con su modelo de atención médica completamente alineado. Por eso, Bright Health ha decidido dejar su negocio de planes individuales y familiares y discontinuar su división de planes grupales de los empleadores después del 2022 en algunos mercados, incluso en Nuevo México.

Eso quiere decir que, como empresa subsidiaria que pertenece completamente a Bright Health, True Health New Mexico discontinuará la cobertura de seguro médico en el estado de Nuevo México, tanto los planes individuales y familiares como los planes grupales de los empleadores después del 2022.

Con mucho orgullo True Health New Mexico ha formado parte de la atención médica en Nuevo México desde el 2018 y agradecemos la asociación con nuestras entidades grupales de los empleadores y la oportunidad de servir a nuestros asegurados.

A continuación, presentamos unas preguntas frecuentes importantes para ayudarle durante esta transición.

1. ¿Qué impacto tendrá esto con respecto a la cobertura de mi plan individual y familiar?
 - Terminará la cobertura de seguro de True Health New Mexico el 31º de diciembre del 2022 para los asegurados inscritos en nuestros planes individuales y familiares.
 - Se les avisará a todos los asegurados de planes individuales antes del 1º de junio del 2022 de la decisión de True Health New Mexico con respecto a retirar nuestros planes del mercado en el 2023.
 - La prioridad de True Health New Mexico y Bright Health es seguir prestando el mejor servicio y experiencia a nuestros asegurados, proveedores de atención médica y otros socios de Nuevo México.
2. ¿Qué impacto tendrá esto con respecto a la cobertura grupal de mi empleador?
 - True Health New Mexico suspenderá inmediatamente la venta de todos los planes grupales.
 - Los grupos que estén activos actualmente seguirán activos con True Health New Mexico hasta la fecha de renovación de su contrato.
 - Se les avisará a todos los asegurados grupales antes del 1º de junio del 2022 de la decisión de True Health New Mexico con respecto a retirar nuestros planes del mercado en el 2023.
3. ¿Qué impacto tendrá esto con respecto a la red de proveedores de atención médica de True Health New Mexico?
 - No impactará la red de proveedores de atención médica de True Health New Mexico. True Health New Mexico seguirá llevando a cabo las actividades normales de pagos de las demandas de seguro, autorizaciones previas, administración de utilización y administración de casos médicos durante el período para terminar nuestras operaciones gradualmente.
4. ¿Con quién puedo hablar en True Health New Mexico si tengo preguntas o necesito más información?
 - Favor de llamar al Centro de Atención al Cliente al 1-844-508-4677.