

Atención al cliente: Llame al 1-844-508-4677, de lunes a viernes, de las 8:00 de la mañana a las 5:00 de la tarde para recibir ayuda con:

- Información de beneficios
- Preguntas, estado, reconsideraciones de las demandas de seguro
- Información sobre los proveedores de atención médica
- Tarjetas de identificación
- Adiciones, cambios y cancelaciones de los asegurados
- Preguntas acerca de facturas
- Preguntas sobre el inicio de sesión en el portal de asegurados
- Preguntas e información general

Guía en línea de proveedores de atención médica: truehealthnewmexico.com/inicio

Portal de asegurados: truehealthnewmexico.com/inicio

Haga clic en el botón *Haga click aquí* e ingrese su nombre de usuario y contraseña para:

- Verificar los beneficios y los dependientes cubiertos
- Enterarse del estado de sus demandas de seguro y autorizaciones previas
- Acceso a documentos esenciales del plan de seguro médico

Demandas de seguro, apelaciones, cambios, cancelaciones

Preguntas, estado, reconsideraciones de las demandas de seguro: 1-844-508-4677

Envío de demandas de seguro impresas:

True Health New Mexico
Attn: Claims
P.O. Box 211468
Eagan, MN 55121

Apelaciones:

True Health New Mexico
Attn: Appeal and Grievance Dept.
P.O. Box 37200
Albuquerque, NM 87176

Envío de apelaciones por correo electrónico:

THNM-Member-A-and-G@truehealthnewmexico.com

Envío de apelaciones por fax:

1-800-747-9132, Attn: Appeal and Grievance Dept.

Información del administrador de beneficios farmacéuticos [Pharmacy benefits manager, PBM]

Dirección de envío para reembolsos farmacéuticos:

CVS Caremark – RxClaim • P.O. Box 52136 • Phoenix, AZ 85072-2136 • 1-866-341-8561 • [caremark.com](https://www.caremark.com)

Farmacia especializada:

CVS Specialty • 1-800-237-2767 • [CVSpecialty.com](https://www.cvspecialty.com)

Números de referencia del PBM para **pequeñas empresas:**

En el intercambio: RXBIN: 004336 RXPCN: ADV Número grupal Rx: RX0973

Fuera del intercambio: RXBIN: 004336 RXPCN: ADV Número grupal Rx: RX0974

Números de referencia del PBM para **grandes empresas:**

Año del plan: RXBIN: 004336 RXPCN: ADV Número grupal Rx: RX0975

Año calendario: RXBIN: 004336 RXPCN: ADV Número grupal Rx: RX0976

Programas de administración de atención médica

<https://www.truehealthnewmexico.com/administracion-atencion-medica/>

1-844-691-9984

- Coordinación de la atención y gestión de casos complejos
- Manejo de enfermedades para el asma, la diabetes, y la enfermedad arterial coronaria
- Transición de la atención médica