

**Atención al cliente: Llame al 1-844-508-4677, de lunes a viernes, de las 8:00 de la mañana a las 5:00 de la tarde para recibir ayuda con:**

- Información de beneficios
- Preguntas, estado, reconsideraciones de las demandas de seguro
- Información sobre los proveedores de atención médica
- Tarjetas de identificación
- Adiciones, cambios y cancelaciones de los asegurados
- Preguntas acerca de facturas
- Preguntas sobre el inicio de sesión en el portal de asegurados
- Preguntas e información general

**Guía en línea de proveedores de atención médica:** [truehealthnewmexico.com/inicio](https://truehealthnewmexico.com/inicio)

**Portal de asegurados:** [truehealthnewmexico.com/inicio](https://truehealthnewmexico.com/inicio)

Haga clic en el botón *Haga click aquí* e ingrese su nombre de usuario y contraseña para:

- Verificar los beneficios y los dependientes cubiertos
- Enterarse del estado de sus demandas de seguro y autorizaciones previas
- Acceso a documentos esenciales del plan de seguro médico

**Demandas de seguro, apelaciones, cambios, cancelaciones**

**Preguntas, estado, reconsideraciones de las demandas de seguro:** 1-844-508-4677

**Envío de demandas de seguro impresas:**

True Health New Mexico  
Attn: Claims  
P.O. Box 211468  
Eagan, MN 55121

**Apelaciones:**

True Health New Mexico  
Attn: Appeal and Grievance Dept.  
P.O. Box 37200  
Albuquerque, NM 87176

**Envío de apelaciones por correo electrónico:**

[THNM-Member-A-and-G@truehealthnewmexico.com](mailto:THNM-Member-A-and-G@truehealthnewmexico.com)

**Envío de apelaciones por fax:**

1-800-747-9132, Attn: Appeal and Grievance Dept.

**Información del administrador de beneficios farmacéuticos [Pharmacy benefits manager, PBM]**

Dirección de envío para reembolsos farmacéuticos:

CVS Caremark – RxClaim • P.O. Box 52136 • Phoenix, AZ 85072-2136 • 1-866-341-8561 • [caremark.com](https://www.caremark.com)

Farmacia especializada:

CVS Specialty • 1-800-237-2767 • [CVSpecialty.com](https://www.cvspecialty.com)

Números de referencia del PBM para **pequeñas empresas:**

**En el intercambio:** RXBIN: 004336    RXPCN: ADV    Número grupal Rx: RX0973

**Fuera del intercambio:** RXBIN: 004336    RXPCN: ADV    Número grupal Rx: RX0974

Números de referencia del PBM para **grandes empresas:**

**Año del plan:** RXBIN: 004336    RXPCN: ADV    Número grupal Rx: RX0975

**Año calendario:** RXBIN: 004336    RXPCN: ADV    Número grupal Rx: RX0976

**Programas de administración de atención médica**

<https://www.truehealthnewmexico.com/administracion-atencion-medica/>

1-844-691-9984

- Coordinación de la atención y gestión de casos complejos
- Manejo de enfermedades para el asma, la diabetes, y la enfermedad arterial coronaria
- Transición de la atención médica