



HEALTH CARE  
AUTHORITY

## ¿TIENE ALGUNA QUEJA?

Empleados-Visitantes-Residentes-Pacientes

**Reporte cualquier caso sospechoso de:**

Abuso, negligencia, explotación, y lesiones de origen desconocido.

Las quejas son investigadas bajo las regulaciones federales y/o estatales.

*Por favor, reporte la información que usted tiene al:*

**Autoridad de Atención Médica de Nuevo Mexico**

División del Mejoramiento de la Salud

**Línea Directa: 1-800-752-8649**

**Notificación por Fax: 1-888-576-0012**

Los reportes pueden ser sometidos por internet en:

**<https://www.hca.nm.gov/nm-consumer-complaint-form/>**

Además de estas fuentes, puede reportar su información al:

New Mexico Long-Term Care Ombudsman

866-451-2901