



HEALTH CARE
AUTHORITY

¿TIENE ALGUNA QUEJA?

Empleados-Visitantes-Residentes-Pacientes

Reporte cualquier caso sospechoso de:

Abuso, negligencia, explotación, y lesiones de origen desconocido.

Las quejas son investigadas bajo las regulaciones federales y/o estatales.

Por favor, reporte la información que usted tiene al:

Autoridad de Atención Médica de Nuevo Mexico

División del Mejoramiento de la Salud

Línea Directa: 1-800-752-8649

Notificación por Fax: 1-888-576-0012

Los reportes pueden ser sometidos por internet en:

<https://www.hca.nm.gov/nm-consumer-complaint-form/>

Además de estas fuentes, puede reportar su información al:

New Mexico Long-Term Care Ombudsman

866-451-2901