



HEALTH CARE
AUTHORITY

QUÝ VỊ CÓ ĐIỀU GÌ CẦN PHÀN NÀN?

Nhân viên — Khách viếng — Cư dân - bệnh nhân

Báo cáo bất kỳ trường hợp nào nghi ngờ về:

Lạm dụng, bỏ rơi, bóc lột và gây thương tích không rõ nguồn gốc.

Các khiếu nại được điều tra theo các quy định hiện hành của liên bang và / hoặc tiểu bang.

*Vui lòng báo cáo thông tin mà quý vị có đến: **Cơ quan chăm sóc sức khỏe tế New Mexico Ban Cải thiện Sức khỏe***

Đường dây nóng ti: 1-800-752-8649

Số fax báo cáo: 1-888-576-0012

Báo cáo cũng có thể được nộp trực tuyến tại:

<https://www.hca.nm.gov/nm-consumer-complaint-form/>

Bên cạnh các nguồn này, quý vị có thể báo cáo thông tin đến:

Thanh tra Chăm sóc dài hạn New Mexico

866-451-2901