

Lost and Found Policy

The Lost and Found pick up office is located at All Aboard America! Park and Ride, 3789 Academy Rd. Santa Fe, New Mexico (505-424-1110). Hours are Monday through Friday 7:00 a.m. to 5:00 p.m. Closed on holidays.

If a customer is unable to come in during the allotted time:

The customer will have to request the administrative staff beforehand with a time that they will be in, the administrative staff will mark the item and give the item to the dispatcher and let them know that a customer will be in to retrieve the item in question.

If this is not provided in advance, the dispatcher will not leave the dispatch office to look for the item. The customer will have to call back during business hours (7:00 a.m. through 5:00 p.m.) and schedule a time to retrieve their item.

Either of the two departments are required to ask for identification to issue out the item, the name of the individual is then marked in the Lost and Found logbook with the original description of the lost item.

Lost and found items are kept for **30 days only**. After 30 days, unclaimed items are disposed of or donated to a charitable organization.

All items received will be logged in with the date received, and if possible what route item was found on.

It is the responsibility of the passenger claiming their lost belongings to pick them up at the All Aboard America! office. Bus drivers are not allowed or responsible in delivering personal items back to passengers.

Política de objetos perdidos

La oficina de objetos perdidos se encuentra en las instalaciones de "Park and Ride" de All Aboard America!, ubicadas en 3789 Academy Rd., Santa Fe, Nuevo México (teléfono: 505-424-1110). El horario de atención es de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. (cerrado los días festivos).

Si un cliente no puede acudir dentro del horario establecido:

Deberá informar previamente al personal administrativo sobre la hora en que pasará a recoger el objeto. El personal administrativo marcará el artículo, se lo entregará al despachador y le notificará que un cliente vendrá a recogerlo.

Si no se proporciona esta información con antelación, el despachador no abandonará su oficina para buscar el artículo. El cliente deberá volver a llamar en horario laboral (de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.) para programar la recogida.

Cualquiera de los dos departamentos está obligado a solicitar una identificación para entregar el artículo; posteriormente, se registra el nombre de la persona en el libro de control de objetos perdidos, junto con la descripción original del artículo extraviado.

Los objetos perdidos se conservan únicamente durante 30 días. Transcurrido este plazo, los artículos no reclamados se desechan o se donan a organizaciones benéficas.

Todos los artículos recibidos se registrarán indicando la fecha de recepción y, de ser posible, la ruta en la que se encontraron.

Es responsabilidad del pasajero recoger sus pertenencias extraviadas en la oficina de All Aboard America!. Los conductores de autobús no están autorizados ni obligados a devolver artículos personales a los pasajeros.

21/08/26